



2025

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU







**VERY CHIC HOTEL** olarak sürdürülebilir turizm ve kalkınma konusunda sorumluluklarımızın bilincindeyiz ve bu doğrultuda çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Gelecek nesiller için daha iyi bir dünya bırakmaya çalışıyoruz. Misafirlerimiz ve insan sağlığı için daha kaliteli ve güvenilir hizmetler sunarak verimliliğimizi, kalitemizi ve çevresel performansımızı iyileştirmeyi ve geliştirmeyi hedefliyoruz. Tüm faaliyetlerimiz gerek çalışanlarımız gerekse yerel halkın daha sağlıklı ve temiz bir çevrede yaşaması stratejimizin temelini oluşturmaktadır.

## **RAPOR HAKKINDA**

Sürdürülebilirlik “ekonomik, çevresel ve sosyal faaliyetlere önem vererek gelecek nesillere daha iyi bir yaşam bırakmak” anlamındadır.

### **Sürdürülebilirlik kapsamında otelimizin sorumlulukları:**

Geri dönüşüm ve yeniden kullanım fırsatlarını yaratmak ve değerlendirmek,  
Enerji verimliliğini sürekli iyileştirmek ve karbon salınımından dolayı oluşan olumsuz etkiyi minimize etmek,  
Su yönetiminin sağlanması,  
Kültürel ve sosyal mirasın korunması,  
Yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama,  
Neden olunan her türlü çevresel etkiyi azaltmak temel noktalarında şekillenmektedir.

### **Sürdürülebilirlik raporu;**

Otelimizin çevresel, sosyal ve ekonomik performans değerlendirmesini,  
Bu performans artırmak adına belirlenen hedefleri,  
Bu hedeflere ulaşmak için izlenecek strateji ve süreci,  
Karşılaşılabilecek olası riskleri ve çözüm önerilerini,  
Ekolojik dengeye katkıda bulunabilmeyi,  
Çevreye etki edecek olumsuzlukları ve tehlikeleri minimize etmeyi ve gereken önlemleri almayı,  
Performans sonuçlarını en üst düzeyde tutma çalışmalarını içermektedir.

## **VİZYONUMUZ**

VERY CHIC Hotel ailesi olarak;

Takım ruhu içinde tüm çalışanları ile birlikte üstün hizmet kalitesinden vazgeçmeden, “ Doğayı Tüketmek değil Koruyarak Kullanma ” ilkesi doğrultusunda, Çevreye Duyarlılığı ve Anlayışı ile konukların her zaman tercih ettiği, misafir memnuniyetini esas alarak aile sıcaklığı ile örnek bir tesis olmak. Tercih ettiğimiz ürünler ve sergilediğimiz yaklaşımlarımız ile sürdürülebilir turizm için çalışıyoruz.

## **MİSYONUMUZ**

Yüksek seviyede misafir memnuniyeti için kaliteli hizmet ilkelerimizden asla vazgeçmeden, Doğal Tarihi ve Kültürel Değerleri Koruyan, Çevreye Duyarlı ve Güler Yüzlü misafirperver hizmetimizle; misafirlerimiz tarafından devamlı tavsiye edilen ve sürekli tercih edilen, " **VERY CHIC HOTEL Misafirperverliği** " ile anılarınıza ev sahipliği yapmaktır. Değerler;

İnsan

Doğa

Misafirperverlik

## **SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI**

VERY CHIC HOTEL olarak; sürdürülebilir turizm yaklaşımında Birleşmiş Milletler Dünya Turizm Organizasyonun amaçlarını ve bu kapsamda 12 temel ilkeyi model aldık.



Ekonomik Süreklilik  
Yerel Refah  
İstihdam Kalitesi  
Sosyal Eşitlik  
Ziyaretçi Memnuniyeti  
Yerel Kontrol  
Toplumsal Refah  
Kültürel Zenginlik  
Fiziksel Bütünlük  
Biyolojik Çeşitlilik  
Kaynak Verimliliği  
Çevresel Saflık  
Bu kapsamda;  
Çevresel Sürdürülebilirlik Politikası çerçevesinde hareket ediyoruz,

Yerel/bölgesel kalkınma ve istihdamı destekliyoruz,  
İstihdam, ilerleme, ödüllendirme sürecinde ayırım yapılmaksızın yönetim pozisyonları dahil olmak üzere performans analizi yaparak tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunuyoruz.  
Çalışanlarımızın çalışma haklarına saygı duyuyor, yasal mevzuat hükümleri çerçevesinde takip ediyoruz.  
Çocuk işçiliğin kaldırılmasını destekliyoruz.  
Çalışanlarımıza düzenli eğitimler vererek gelişim ve ilerleme fırsatı sunuyoruz.  
Çalışanlarımıza sağlıklı, güvenli çalışma ortamı sunuyor, istek, öneri ve şikayetlerini iletebilecekleri çeşitli imkanlar sunuyoruz. Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri değerlendirerek yönetim sistemlerimizin gelişimine katkı sağlıyoruz.  
Sıfır kaza ilkesiyle çalışarak, iş sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültür haline getirmek istiyoruz.  
Politikamızı işletirken ilgili taraflarımızın katılımına önem veriyor, gerektiğinde şeffaf bilgi sunuyoruz.  
Yerel/Bölgenin doğal ve kültürel mirasının ilgili misafirlerimizi ve çalışanlarımızı bilgilendiriyoruz, Misafirlerimizin tüm geri bildirimlerini değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz veriler doğrultusunda süreçlerimizi iyileştiriyoruz.  
Yatırımlarımızı planlarken; binalarımızın ve alt yapı sistemlerimizin; korunan hassas alanlara, tarihi mirasa, doğal ve kültürel çevrenin bütünlüğüne olan risklerini dikkate alıyoruz. Arazi kullanımı, inşaat, bakım onarım işlemleri, tasarım, peyzaj düzenlemesiyle ilgili çalışmalarımızda yerel/bölgeye uygun, sürdürülebilir uygulamalar ve materyaller tercih ediyoruz.  
Tarihi, arkeolojik, kültürel ve manevi öneme sahip yerel/bölgesel mülklerin, alanların ve geleneklerin korunmasına ve gelişmesine katkı sağlıyoruz.  
Ürün/hizmet alımlarında niteliği ve kalitesini kullanıcılarla değerlendiriyor ve analiz ediyoruz. Tedarikçi seçiminde adil, dürüst ve tarafsız davranıyoruz.  
İnsan haklarına saygı duyuyor; dil, din, ırk, cinsiyet vb. her türlü ayrımcılığı reddediyoruz. Özel korumalı gruplar ve diğer savunmasız gruplara yönelik, ticari, cinsel veya başka herhangi bir istismar veya tacize karşıyız. Aile içi şiddet ve çocuk istismarına karşı alınacak tedbirleri destekliyoruz.  
Tüm süreçlerimizi temel değerlerimize bağlı kalarak, uymakla yükümlü olduğumuz yasal ve diğer şartlara uyum anlayışı ile sürekli geliştiriyoruz.  
Bilgi güvenliği ile ilgili mevzuata uygun hareket ediyor, süreçlerimizi geliştiriyoruz.  
Sektöre yön veren inovasyon çalışmaları ile teknolojik sistemlere yatırım yapıyoruz.  
Faaliyetlerimizi, kendi iç dış hususlarımız, ilgili taraflarımızın ihtiyaç ve beklentilerini ele alarak potansiyel riskleri önceden analiz ediyor, sürekli iyileştirme hedefi doğrultusunda geliştiriyoruz. Risk Yönetimi Sürecini tüm iş süreçlerimizde ele alıyor, yeni fırsatlar elde etmeyi amaçlıyoruz.  
Sürdürülebilir kalkınma doğrultusunda, Turizm sektöründe öncü, uzun vadeli değer yaratmayı hedefliyoruz.

## HERKES İÇİN ERİŞİM POLİTİKAMIZ

Herkes için erişime otel konaklamada 1odamız bulunmaktadır. Otelimizin altyapı sistemi uygun değildir. Ancak otelimizin girişinden havuz başına ve odalarımıza kadar engelli rampası ve düz giriş odası bulunmaktadır. 1Engelli odamız ve engelli asansörümüz bulunmaktadır.



Erişebilirlik düzeyi hakkında tüm paydaşlarımıza doğru bilgiler verilmektedir.

## ÇEVRE KORUMA ve ATIK POLİTİKASI

Otelimiz için çevre politikası güncellenmiş ve çalışmalarımız bu politika çerçevesinde, çevreye olan etkimizi minimuma çekmeyi hedefleyerek sürdürülmüştür.

VERY CHIC HOTEL çevreye verdiği etkilerin ve bu olguların sonuçlarının tam anlamıyla farkındadır.

Çevre mevzuatı gerekliliklerine uyarak çevremizi koruma konusunda bilinçli olmak ve muhtelif zamanlarda çevre yönetimi konularında danışman firmamız tarafından tüm departman çalışanlarıyla eğitimler ve toplantılar yapılmış ve bu toplantılar kayıt altına alınmıştır.

\*Çevreye en az zarar veren teknolojiyi araştırarak uygulamak, otelimizde satın alması yapılan makine-ekipmanlar da, satın alma politikası çerçevesinde A sınıfı ürünler satın alınmasına özen gösterilmektedir.  
\*Çevre konusunda sürekli iyileştirme ilkesini benimseyerek elektrik, su, yakıt ve diğer birimlerde enerji tasarrufu yapmaktadır.

\*Yenilebilir Enerjiyi desteklediği için Elektrikli Araç Şarj istasyonu ile otelin çatılarına, otelin kendi elektriğini üretmek için GES kurulmuştur. Hem otelin kendi elektriğini üretmek hem de Bodrum halkının elektriğin de kendi payına düşen kısmından yenilebilir enerji kullanarak hem feragat etmiş hem de enerji gücü konusunda destekte bulunmuştur.

\*Atık, enerji ve su yönetimi ile çevreye verdiği zararları en aza indirmek üzere üzerine düşen tüm sorumlulukları tanımlar, kabul eder, paylaşır ve çözüm üretir.

\*QR koduna geçiş yaparak, havuzu kullanacak misafirleri için havluların kontrolsüz israfını önleyerek su ile temizlik ürünü olan deterjanların fazla kullanımı engellenmiş, çevreye çıkacak atık su miktarını da düşürmüştür.

\*Odalarda daki nevresimlerini misafirlerimiz, gün aşırı değiştirtme isteğinde bulunması talebi ile yıkanması için kullanılan deterjan ve su ile ayrıca çıkan atık su miktarlarının doğaya verilmesinin azaltılması amacıyla odalara QR konularak bilgilendirmesi ve talep yapılmaktadır.

Sürdürülebilir bir çevresel hayat için tüm çalışmalarını geliştirerek devam ettirmekte kesin karardır.

\*Atık yemek miktarını düşürmek için kahvaltı, öğle yemeği, ara akşam üzeri sunulan snack bar, akşam yemeği sunumu için masalaradaki QR kodunun okutularak siparişlerin verilmesi ile atık miktarında çok belirgin düşüşler yaşanmıştır.

\*VERY CHIC Hotel de SIFIR ATIK sistemi uygulanmakta ve gruplarına göre çöpler organik ,plastik,çam,tehlikeli atık (revir hizmetinden çıkan ilaç ve malz.,boya,kartuş vb),pil kutuları bulunmaktadır.

\*Kirliliği ve atıkları en aza indirir ve tehlikeli atıklarımızın çevresel etkisi en aza indirgenmiş olarak bertaraf edilmesini sağlar. Bu doğrultuda amaç ve hedefleri belirler, her yıl gözden geçirir, ilerlemelerini kayıt altına almak,

Atıkları doğru şekilde, özelliklerine göre ayrı alanlarda depolar, yasal depolama süre sınırlarını aşmadan lisanslı/yetkili firmalara teslim ederek, kayıtları muhafaza altına alınmaktadır.

\*İklim değişikliğinin azaltılması ile Biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması için ihtiyaç duyulan kaynakları sağlamak,

Çevresel ayak izini en aza indirmek ve bu alanda stratejik hedeflere ulaşmayı amaçladığı için ve oda satışlarında önceden yada sonradan odadan ayrılış zamanında da gerçekleştirdiği **KARBON NÖTR ODA ;EMİSYON SIFIR ODA** hizmeti verilen TÜRKİYE deki 9 sayılı otelden biri olarak da çevre dostu otel olarak hizmet vermektedir.

Otelimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek, çevreci ürünlerin kullanılmakta ayrıca formu yenilerek değişmiş 2.el ahşap sürdürülebilir ürünler de kullanılmaktadır.



\*Lambaları, Plajındaki havuz başlarında kullanılan şemsiyeleri geri dönüşüm ürünlü KARGI dan; su kamışından üretilen şemsiyeler kullanılmaktadır. Kahvaltıda sunulan servis altlıklar, sandalyeler hasırdan yapılmıştır.

\*İş sağlığı ve güvenliği kuralları ışığında oluşabilecek riskleri önceden belirleyerek önlem almak ve böylece sağlık, güvenlik, çevre bütünlüğünü oluşturmak,  
Çalışanlarımıza Su ve enerji tasarrufu konusunda Çevresel konularda personellerimize eğitimler verilmekte, atık ayrışmaları yapılmakta, enerji ve su ve tasarrufu konusunda farkındalık artırılması konularında eğitimler vermek ve duyarlılıklarını artırmayı amaçlamaktadır.  
Atık miktarını azaltmak amacıyla satın alınacak yiyecek ve içecek ürünlerinin mümkün olduğunca yerel tedarikçilerden ve büyük ambalajlı alımına özen gösterilmektedir.  
Çevre kirliliğine sebep vermemesi ve plastik kullanımı azaltmak amacı ile otelimizde pipet kullanımı kaldırılmıştır.

İlke ve hedeflerimiz, yerel kuruluş ve topluluklar ile paylaşım ve her tür öneriye açıktır.  
Doğaya daha az zarar vermek için çevre konusunda yaptıklarımız ileride yapacaklarımızın da teminatıdır.  
Çevre duyarlılık çalışmalarımızda bize vereceğiniz destekten dolayı şimdiden teşekkür ederiz.

### ÇEVRE PERFORMANS HEDEFİ

➤ Yenilenebilir enerji kaynaklarından daha fazla yararlanmak için gerekli çalışmalara devam edeceğiz. Yenilebilir Enerjiyi desteklediği için Elektrikli Araç Şarj istasyonu ile otelin çatılarına, otelin kendi elektriğini üretmek için GES kurulmuştur. Hem otelin kendi elektriğini üretmek hem de Bodrum halkının elektriğin de kendi payına düşen kısmından yenilenebilir enerji kullanarak hem feragat etmiş hem de enerji gücü konusunda destekte bulunmuştur.

➤ Çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz. Çevresel ayak izini en aza indirmek ve bu alanda stratejik hedeflere ulaşmayı amaçladığı için ve oda satışlarında önceden yada sonradan odadan ayrılış zamanında da gerçekleştirdiği **KARBON NÖTR ODA ;EMİSYON SIFIR ODA** hizmeti verilen TÜRKİYE deki 9 sayılı otelden biri olarak da çevre dostu otel olarak hizmet vermektedir.

Otelimizin tasarımında çevre bilinci ile hareket etmek, çevreci ürünlerin kullanılmakta ayrıca formu yenilerek değişmiş 2.el ahşap sürdürülebilir ürünler de kullanılmaktadır.

➤ Her yıl tüketimlerimizi azaltmak için personelimizi bilinçlendirmeye devam edeceğiz.

➤ Su tüketimimizi ortalama 0,30m<sup>3</sup>/geceleme İndirmeyi hedeflemekteyiz.



## KALİTE POLİTİKASI

Sürdürülebilir Yönetim sistemlerimizin etkinliğini ve verimliliğini sürekli geliştirmeyi, sorumlu, dürüst, ilkeli bir anlayışla ve profesyonel yönetimle, gülümseyen müşteri memnuniyetini ve sürdürülebilirliği sağlamayı, Konaklama sektöründe faaliyet gösteren şirketimizin itibarını her zaman korumayı, yükseltmeyi, Sektördeki gelişmeleri izleyerek bugün ve gelecekte müşteri beklentilerini karşılayacak hizmet sunmayı, Kaliteden ödün vermeden verimli çalışmayı, Ulusal ve uluslararası tüm yasal şartlara ve diğer gerekliliklere uygun yönetimi sağlamayı, Tüm paydaşlarımız için değer yaratmayı, Sürekli iyileştirme yaklaşımı ile tüm çalışanların katılımları ile oluşturulan yönetim sistemlerinin sürekliliğini sağlamayı, Sürdürülebilir Yönetim sistemlerinin uygulanmasında dijital çağın gerekliliklerine göre sektöre öncülük etmeyi, Üst yönetim olarak taahhüt ederiz.

## İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

VERY CHİC HOTEL olarak, çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve mutluluğunu hedeflerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görmekteyiz. Bu konuda yasal yükümlülükleri yakında takip ederek, hayata geçirir, düzenli olarak denetler e uygunluğunu kontrol ederiz. İş sağlığı ve güvenliği konusunda ekip ruhu içerisinde önleyici bir yaklaşım sergileyerek, riskleri önceden tespit eder ve önleyici faaliyetlerde bulunarak, verilen eğitimlerle tesis çalışanlarının güvenli, sağlıklı ve mutlu bir şekilde çalışmasını sağlamak, Tüm çalışanlarımızı eğitimler yardımıyla bilinçlendirmeyi ve kalıcı davranış değişikliği yaratmak, Kendilerinin, diğer çalışanların ve misafirlerimizin sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atmamayı temel görev olarak benimsetmek, Alt işveren, tedarikçiler, paydaşlar ve 3.tarafların da bu politikaya uygun hareket etmelerini sağlamak, VERY CHİC HOTEL olarak yasal şartları temel alarak sıfır iş kazası hedeflemekteyiz.

## SOSYAL SORUMLULUK POLİTİKASI

VERY CHİC HOTEL işletmesi çevrenin, çalışanların ve içinde bulunduğu toplumun gelişimine katkıda bulunmayı sorumlulukları içinde görür.



VERY CHİC HOTEL yöresel toplum ile pozitif ilişkiler kurarak, personelleri arasında yaş, cinsiyet, ırk ayrımcılığı yapmamayı, yöre insanını sosyal ve ekonomik olarak geliştirmeyi, yöre ekonomisini desteklemek adına yerel tedarikçilerle çalışmayı taahhüt eder. Bu amaçla; İşletmemiz, yerel, ulusal turizm ve sürdürülebilir çevre ile ilgili sivil toplum kuruluşu üyeliklerini ve ilişkilerini arttırarak sürdürmekte kararlıdır. Bölgede kültürel zenginliğin ve yerel üreticilerin destekler, yerel ekonomiye katkı sağlar.

Yerel ürünleri tercih eder ve tesisin bulunduğu bölgelerde yaşayan insanlara iş imkânı sağlar.

\*VERY CHİC otel de SPA,KUAFÖR kiracılar olarak yerel halk içinde iş istihdam oluşturmıştır.

Hayvan barınaklarını destekler ve bağışlarda bulunmaktadır.

TEMA Vakfının üyesi ve desteklerde bulunmaktadır.

Mevcut personel ile uzun süreli çalışmayı hedefler. Bilgi, görgü ve becerilerinin arttırılması ile ilgili eğitim programları uygular. İşletmemizde engelli personel istihdam edilmesine önem verilir.

İşletmemiz, turizmin gelişmesi sonucu ortaya çıkabilecek olumsuz etkileri ortadan kaldırmak için yerel yönetim ve kamu kuruluşları ile sıkı bir işbirliği içindedir ve yerel halkı ve öğrencileri imkanları dahilinde destekler.

Otelimizde kullanılan çoğu ürün yöremizden temin edilmekte ve karbondioksit emisyonu azaltılmaktadır.

İşletmemiz, sosyal sorumluluk projelerine katkıda bulunmaktadır.

VERY CHİC HOTEL bulunduğu destinasyonu geliştirmektedir.

## YEŞİL SATIN ALMA POLİTİKASI

Küresel ve bölgesel çevrenin korunmasının sağlanması, Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış, Çevre açısından sürdürülebilir, Adil \*Ticaret/Organik/FSC/MSC, ürünler işletmemiz için tercih sebebidir. Ofiste kullanılan kağıtlarımız FSC onaylıdır.

İşletmemizin bundan sonraki dönemlerde elektrikli cihaz alımlarında elektrik kullanım tipinin A++ sınıfı olması ön görülmüştür.

İşletmemizin yaptığı alımlarda öncelikli olarak yerel tedarikçilerin kullanılması, şayet yerel tedarikçiler ile diğer tedarikçiler arasında kalite ve fiyat farkı var ise diğerlerinin tercih edilmesi ön görülmüştür.

\*İşletmemiz yapacağı alımlarda alınacak ürünün çevreye duyarlı ve tasarruflu ürünler olmasına dikkat etmesi gerekmektedir.ISO14001 Çevre Yönetim Sistemi belgeli firmalar ve ürünler alım yapılmasını özen gösterilmektedir. Alınan bütün ürünlerin kalite standartlarına uygun olmasına dikkat edilmektedir. Alım yapılan tedarikçiden (ilk alım yapıldığı ) kalite belgeleri talep edilmektedir.

İşletmemize yapılan alımlarda büyük ölçeklerde, büyük ambalajlarda, geri dönüştürülebilir ve mümkün oldukça en az atık çıkaran ürünler göz önünde bulundurulmaktadır.

İşletmemizin bundan sonra alacağı iklimlendirme cihazlarında R22 gibi zararlı gazlar kullanan cihazlar tercih etmemesi ve çevreye duyarlı gaz kullanan, A sınıfı elektrik tasarrufu sağlayan cihazları tercih etmesi ön görülmüştür.

## GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

\*VERY CHİC Hotelimizde tedarikten, tüketim aşamasına kadar her türlü yiyecek ve içecek maddesinin, misafirlerimiz ve çalışanlarımız için gıda güvenliği kriterlerine uygun olarak hazırlanması ve sunulması sağlayarak, işletmemizin hizmet kalitesini ve memnuniyetini arttırmak amacıyla, **VEJETERYAN** yemek çeşitleri, **GLUTENSİZ** ürünler kullanılmakta tatlılar sunulmaktadır.

İlgili yasa ve yönetmeliklere, gıda güvenliği standartlarına uymak ve sürekli iyileştirmek.

Hammadde, depolama, üretim ve sunumun tüm aşamalarında misafirlerimize, çalışanlarımıza kaliteli ve insan sağlığı için gıda güvenliğine uygun ürünler, hizmetler sunmak.

Gıda Güvenliği Yönetim Sistemini uygularken iç ve dış iletişimi etkin kullanmak.

Çalışanların bilgi ve becerilerini arttırarak Gıda Güvenliğinin sağlanmasına yönelik eğitimler ile bilincin oluşmasını sağlamak.

Ölçülebilir kalite kriterlerine göre ürünlerin doğal, sağlıklı, lezzetli ve misafirlerimizin isteklerine göre güvenli şekilde sunulmasını sağlamak.



Çalışanlarımıza, misafirlerimize, tur operatörlerimize, tedarikçilerimize ve topluma gıda güvenliği bilincinin aşılmasına katkıda bulunmak.

## **BİLGİ GÜVENLİĞİ POLİTİKASI**

Bilgi ve veri güvenliğinin korunmasında risklerin belirlenmesinde gerekli fizibilite etütlerinin ve testlerinin belirli periyotlar dâhilinde yapılacağını belirler;

VERY CHİC Hotel de Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemine uyacağımızı ve sistemin verimli şekilde çalışması için gerekli kaynakların tahsis edileceğini, sistemin tüm çalışanlar tarafından anlaşılmasını sağlar;

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) gereksinimlerini nasıl karşıladığını tanımlar;  
Kişisel verilerin ulusal ve uluslararası yasalara uygun şekilde muhafaza edilmesini ve sonrasında anonim hale getirilmesinin sağlar;  
BGYS kapsamı çerçevesinde görev, rol ve sorumluluklar ile gerekli kaynakları belirler;  
Bilgi güvenliğini yönetmek için mevcut ve potansiyel riskleri tanımlar, değerlendirir ve uygun risk işleme seçeneklerini devreye alır;  
Bilgi varlıklarına yetkisiz olarak erişilmesini; bilgi varlıklarının yetkisiz olarak değiştirilmesini veya tahribatını önlemek suretiyle, bilgi varlıklarının korunmasını sağlar;  
Tüm paydaşların bilgi güvenliği ile ilgili belirlenen hususlara uyması için gerekli önlemleri alır

## **İNSAN HAKLARI VE TOPLULUK İLİŞKİLERİ POLİTİKASI**

İnsan haklarına saygı gösterme sorumluluğumuz bulunmaktadır ve faaliyetlerimizde insan haklarını geliştirerek kendi işimizi güçlendirdiğimizi ve güven inşa ettiğimizi biliyoruz.  
VERY CHİC HOTEL, fırsat eşitliği sunan bir işveren olarak insan haklarını desteklemekte, sömürü ve işçi hakları ihlallerini ortadan kaldırmakta ve iş ve tedarik zinciri genelinde insana yakışır çalışma koşullarını desteklemektedir. Bu nedenle şirket, İnsan Hakları Politikasını, BM'nin Yol Gösterici İlkelerine uygun olarak geliştirmiştir.  
Eğitimli, güler yüzlü, samimi çalışanlarımızla misafirlerimize özgürce tatil yapacakları benzersiz hizmetler sunmayı,  
İnsan sağlığına ve güvenliğine özen ve öncelik vereceğimizi,  
Kültür, dil, din, ırk ve cinsiyette ayırım yapmadan, önyargısız ve eşit davranmayı,  
Gelişime ve değişime önem veren katılımcı yönetim politikası izlemeyi, Paylaşımcı olmayı ve inisiyatif kullanan çalışanlara destek olmayı,  
Eğitim ve çevreye yatırım yapmayı,  
Güvenli ve sağlıklı çalışma koşulları yaratarak çalışanlarımızın sağlığının bozulmasının önlenmesi, takım çalışmasının teşvik edilmesi ve her seviyede çalışanımıza liderlik ederek onları yönetime dâhil etmeyi,  
Çalışanlarımızın özel hayatına, sevdiklerine ve değerlerine öncelik vermeyi,  
Çalışanlarımızı tanımayı, yeteneklerini gözlemlemeyi, geliştirmeyi ve fikirlerine değer vermeyi kalite, içtenlik ve istikrarla karşılık vermeyi,  
Mutlu ve huzurlu bir iş ortamını sürekli kılarak çalışan memnuniyetini ve bağlılığını arttırmayı,  
Sürdürülebilir İnsan Değerleri Politikaları ile stratejik partner olmayı hedefliyoruz.

## **TACİZİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME POLİTİKASI**

VERY CHİC HOTEL de farklı ırk, dil, toplumsal cinsiyet, ibadet biçimleri, ten rengi, cinsel yönelim, uyruk, inanç, engellilik, yaş ve görüşlere sahip kişiler birlikte uyum içerisinde çalışır. Kurumun herhangi bir çalışanı, yöneticisi, danışmanı, misafiri, öğrencisi, davetlisi, mal ve hizmet tedarikçisi ile kurum çalışanı olmayan kişiler tarafından yapılan her türlü ayrımcılık ve/ veya taciz hoş görülmez. Otel, çalışanlarının



bireysel haklarına ve kültürel farklılıklarına saygı gösterir. Kişilere doğrudan veya dolaylı şekilde yapılan ayrımcılık veya taciz oluşturan her türlü davranış kesinlikle yasaktır.

**Söz konusu davranışlar;**• Karşı tarafca onaylanmayan sözel, fiziksel ve cinsel herhangi bir yaklaşım, mazur görülemeyecek fiziksel temas, teklif veya dokunma,• Bir kişinin ırkı, cinsiyeti, uyruğu, cinsel yönelimi, dini, engelli olma hali ya da herhangi bir başka özelliğine ilişkin kişisel görüntüsü, vücudu veya yaşam tarzı hakkındaki yorumlar,

Çalışanın istihdam durumu, terfi potansiyeli, maaş durumu veya notları ile cinsel tacize izin vermesi arasında bir bağlantıyı ima eden, ilişkilendiren veya mantıken böyle bir imaya yol açacak şekilde yapılan beyanlar veya tehditler,

İşyerinde, ırk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir başka kişisel özellik ile ilgili müstehcenlik veya ayrımcılık içeren grafik, karikatür, resim veya fotoğraf sergilemek  
İrk, cinsiyet, uyruk, cinsel yönelim, din, engelli olma hali veya herhangi bir kişisel özellik ile ilgili açık saçık hikâyeler, şakalar, imalı sözler veya yorumlar,

VERY CHİC HOTEL kadrosundan herhangi bir çalışanın herhangi bir çalışan ile veya idareci ve çalışan ilişkisinin dışına çıkan ve söz konusu idarecinin veya çalışanın diğerlerine kıyasla kayırılması sonucuna yol açan duygusal ve/veya fiziksel bir ilişki içerisinde olması, böyle bir ilişkiye teşebbüs etmesi, bu konudaki niyetini belli etmesi veya bu şekilde yorumlanabilecek davranışlarda bulunması,

Sözlü saldırılar,• Mobbing (bezdirme): Bir bireyden ziyade, bir grupça gerçekleştirilen ve belli bir kişiye toplu halde yapılan yersiz suçlamalar, aşağılamalar, genel taciz veya duygusal suistimaller.

**Misilleme;** Hiçbir çalışan, iş başvurusunda bulunan kişi ya da herhangi bir kişi, iyi niyetle yapılması kaydıyla, bir cinsel taciz meselesi ile ilgili danışmanlık alması, cinsel taciz şikayetinden bulunması ya da bir cinsel tacizle ilgili bir soruşturmada tanık veya panel üyesi olarak vazife alması sebebiyle kısıtlama, müdahale, zorlama ya da misilleme gibi davranışlara maruz bırakılamaz. Misilleme hareketleri Otel taciz politikasının ihlali sayılır ve buna uygun biçimde işlem yapılır. **Kötü niyetli ve yersiz suçlamalar**  
Suçlamalarının kötü niyetli ve yanlış olduğu ortaya çıkan kişi, Disiplin Yönetmeliği çerçevesinde soruşturmasına/soruşturma açılmasına maruz kalır.

## KADIN HAKLARI VE CİNSİYET EŞİTLİĞİ POLİTİKASI

İşletmemizde cinsiyet eşitliğine önem veririz.

Cinsiyet farkı gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız.

Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız.

Cinsiyet ayrımı yapmadan «eşit işe eşit ücret» politikası ile hareket ederiz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yaparız.

Kariyer fırsatlarından eşit düzeyde faydalanılması için gerekli ortamı sağlarız.

Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımına ve farkındalığın artmasına destek oluruz.

İş-aile yaşam dengesini koruyan çalışma ortamı ve uygulamalarını oluştururuz.

Kadınların şirket yönetiminde olmaları için destek verir, eşit fırsatlar sunarız.

Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve kurumumuza kattıkları değerin daima farkında olur ve varlıklarını destekleriz.

## ÇOCUKLARIN KORUNMASI VE İSTİSMARIN ENGELLENMESİ POLİTİKASI

VERY CHİC HOTEL olarak çocuk istismarının engellenmesine yönelik çalışmalarımızın temeline eğitimi aldık. Tüm tesislerimizde eğitim programlarımızın zorunlu eğitimler başlığı altında Çocukların Her Türlü İstismardan Korunması Eğitimini işledik ve uyum programlarımızda bu konuyu özellikle işledik. Bu kapsamda;

VERY CHİC HOTEL olarak herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermemeyi,



VERY CHİC HOTEL standartları gereği, personelimizin misafirlerin çocuklarını fiziksel temasta (sevmek, öpmek vb.) bulunması yasaklanmış olup, personel bu konu ile ilgili oryantasyon eğitimlerinde bilinçlendirildiğini,

Çocukların korunması için üstüne düşen sorumluluklarını yerine getirmekte ve bu kapsamda liderlik göstermekte, gereken kaynakları sağlamayı,

Herhangi bir çocuk istismarı gözlemlendiğinde tesis yöneticilerimizin bilgilendirilmesi ve gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlamak ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerini bilgilendirmeyi,

Çocuklara yönelik verilen hizmetlerde ve aktivite programlarında üst düzey güvenlik tedbirlerini uygulamayı, anne ve babaların çocuklarını güvenle emanet edebilecekleri sosyal ortamlar kurmayı,

Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunun bilincindedir.

Her türlü istismara karşı ve sömürüden kaçınmayı,

Birleşmiş Milletlerin Çocuk Hakları Sözleşmesi VERY CHİC HOTEL için yol göstericidir. Çocukların Korunması ve İstismarın Engellenmesi Politikamız olarak taahhüt ve beyan ederiz.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Cinsiyet Eşitliği</b></p> <p> Cinsiyet eşitliği vizyonumuzu gerçekleştirmek için çeşitlilik ve aidiyete yönelik geniş bir stratejimiz vardır: Toplumsal cinsiyet dengesi hedefiyle kadın çalışanların yönetimde temsiliini iyileştirmek İşyerlerimizde ve ötesinde zararlı sosyal normlara ve klişelere meydan okumak Kadınların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz. Dünyaya ve k u r u m u m u z a kattıkları değer daima farkında olur ve v a r l ı k l a r ı n ı destekleriz. Eğitim politikaları oluşturur, kadınların katılımını sağlanmasını destekler.</p> | <p><b>Dini Farkındalık</b></p> <p> Dini bayramların, tatillerin ve ibadet haklarının makul ve mantıklı olan her yerde ve her zaman, iş ihtiyaçları ve gereklilikleri göz önünde bulundurularak korumaktadır. Grup genelinde dini farkındalığı teşvik etme stratejimiz iki temel konu üzerinde odaklanmaktadır: Kişinin dini inancını yerine getirmesi maksadıyla bayramlara katılmak için tatil talep etme olanağı sunmak Dini bayramlara katılmaya zaman kazanması maksadıyla iş planını değiştirme olanağı sağlamaktadır.</p> | <p><b>Engelli Çalışanlar</b></p> <p> Görev sırasında engellilik yaşayanlara destek olmak amacıyla makul düzenlemelerin yapılmasını ve bu kişilerin iş sağlığı hizmetine erişimini sağlamaktadır. Bu destek, uygun ekipmana, bilgiye, karar vermeye ve iletişim araçlarına erişimi içerecektir</p> <p>İş yerlerimizin, sistemlerimizin ve süreçlerimizin engellilere bir mani teşkil etmemesini sağlamak Bir engelliliği paylaşmada herhangi bir utanç verici durumun olmadığı ve engellilerin kısıtlanmadığından emin olarak açık, dürüst konuşmalar yaptığımız bir kültür oluşturmak</p> <p> Engellilerin dahil edilmesine yönelik vizyonumuzu gerçekleştirmenin iki ana unsuru vardır.</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



Öne çıkan 5 İnsan Hakları konumuz:

**Ayrımcılık** – VERY CHIC HOTEL ayrımcılığın olmadığı bir çalışma ortamı için çaba göstermektedir.

**Adil Ücret** – Irk, cinsiyet, ten rengi, köken, din veya cinsel yönelimden bağımsız olarak eşit ücret sağlamaktayız.

**Örgütlenme Özgürlüğü** – VERY CHIC HOTEL her bireyin örgütlenme hakkını kabul etmektedir.

**Taciz**– Her türlü tacizden arınmış bir çalışma ortamını teşvik etmekteyiz.

**Sağlık & Güvenlik** – Çalışanlarımızın sağlığı ve refahı günlük operasyonlarımızın merkezinde yer almaktadır.

Biz VERY CHIC HOTEL de operasyonlarımızı dürüstlük, doğruluk ve çalışanlarımızın çıkarlarına saygı duyarak yürütmekteyiz. İş Kurallarımız, tüm çalışanlarımız için olmazsa olmaz hususları tanımlamaktadır. Bu kurallar çalışanlarımızdan ne beklediğini netleştirerek değerlerimizi bir sisteme bağlamaktadır. Kurallarımızla yaşayarak, yaptığımız her şeyde her gün değerlerimizi ve amacımızı hayata geçireceğiz. Benzer şekilde ilişki içinde olduğumuz Kişilerin meşru çıkarlarına da saygı göstereceğiz.

Paydaşların yaptığımız işe güvenmesini sağlamak için tüm operasyonlarımızda şeffaflık sağlamayı taahhüt ediyoruz. VERY CHIC HOTEL kendi faaliyetlerini, faaliyet gösterdiği ülkelerin yasa ve yönetmeliklerine ve uluslararası kabul görmüş iyi kurumsal yönetim ilkelerine uygun olarak yürütmektedir. Şirketin Davranış Kurallarının etkililiği, tüm departmanlarda sistematik olarak tanımlanan raporlama hatları ile birlikte açtığımız sorumluluklarla güvence altına alınır.

## MİSAFİR MEMNUNİYETİ

Tesisimizde yürütülen her hizmet “Misafir Memnuniyeti” prensibine dayalıdır. Misafirlere güler yüzlü davranmak, onların istek ve şikayetlerini dinleyip çözüm odaklı olmak, yetkileri dahilinde personelimizin amaçlarındandır.

VERY CHIC HOTEL olarak, misafirlerimizin keyifli, huzurlu ve güvenli bir tatil geçirmeleri için rezervasyon aşamasından başlayıp tatilin bitmesinden sonra da devam edecek her türlü özel istek ve şikayetleri, ücretsiz olarak ,yasal kurumlar ve tedarikçi firmalara olan yükümlülükler çerçevesinde, Tarafsız ve dürüst bir yaklaşımla, hiçbir ayırım gözetmeksizin önem verip kayıt altına alarak çözüm sürecini başlatacağımızı,

Misafirlerimizi şikayet ve isteklerini iletebilecekleri her iletişim yolunun her zaman açık ve iletişime hazır olacağını

Misafir odaklı şikayet ve istek yönetim sistemimizin üst yönetimden başlayarak her çalışanın aynı hassasiyet içerisinde olmalarını amaçlayan farkındalık ve bilinci artıracak eğitimler yapmayı

Taahhüt edilen hizmet dışında hizmet alarak şikayetçi olan misafirlerimizin maddi veya manevi zararının karşılanacağını

İstek ve şikayetleri koşullar çerçevesinde ve misafir memnuniyetlerinin ihtiyaç duyduğu süre içinde inceleyerek sonuçlandırıp misafirlerimize bilgi vereceğimizi

Misafirlerimizin bizimle paylaşmış oldukları bu deneyimlerini iyileştirmeyi ve devamlı geliştirmeyi hedefleyip, bu hedefe ulaşmak için her türlü kaynağı sağlayacağımızı

İstek ve şikayet sürecinde gizlilik ilkesinden sapmayacağımızı taahhüt ederiz.

### Misafir Şikâyetleri Yönetimi

Sürekli iyileştirme adına misafirlerimiz şikâyet ve isteklerini bize iletebilirler. Bildirilen şikâyet ve istekler Misafir İlişkileri departmanı tarafından değerlendirilmektedir.

## KÜLTÜR VE MİRASIN KORUNMASI VE SUNULMASINA İLİŞKİN POLİTİKAMIZ



Tesisimiz yerel ve bölgeye ait kültürel mirasın sunulması konusunda çeşitli çalışmalar yapmıştır. MUĞLA BODRUM , çevre köylerden develerle ve katırlarla getirilen, dışarıya satılabilir tütün, incir, üzüm ve badem gibi ürünlerin gemilere yüklendiği, deniz bağlantısı dışında bağlantısı olmayan bir yerleşim bölgesiydi.

Web sayfamızda BODRUM 'u tanıtan paylaşımlarımız mevcuttur. Türk Kültürel aktarım sağlayan Türk motifli fincanda Türk kahvemiz ile bölgesel Mandalina lokumu eşliğinde sunumumuz yapılmaktadır.

Lobide MUĞLA BODRUM tanıtım broşürler bulunmaktadır. Web sitemizden Bodrum da gezilecek görülecek yerler,yerel halktan alışveriş yapılacak yerlere nasıl ulaşılabilceğinizin anlatıldığı linkler bulunmaktadır.

VERY CHİCK Hotel olarak personellerimize müze kartları çıkarmıştır.

Web sayfamızda, el kitapçıklarımızla ve de sözel resepsiyon, görevlimizce bilgilendirme yapılmaktadır. Otel misafirlerinin de türü tükenmek üzere olan endemik bitkilerle ilgili bu bitkilere MUĞLA ili ve BODRUM ilçesi ve çevresinin otel misafirlerinin kendi seyahatlerinde yada tanıtım turları sırasında tarihi ve doğa güzellikleri görmeleri ile ilgili yönlendirme, eserleri korumaları konusunda mini bilgilendirme yapılmaktadır.

Arkeolojik alanların ve kutsal alanların bütünlüğünün korunması ve restorasyonu için STK lara destek olmak için otel misafirlerinin MUĞLA il ,BODRUM ilçe ve çevresi turlarında arkeolojik alanlar korumaları zarar vermemeleri konusunda bilgilendirme yapacağız. Bu alanların yetkilileri ile iletişime geçerek yönlendirme yapacağız. Otel misafirleri tur firması ile geldiklerinde tur operatörlerine de bilgilendirme yapacağız. Kutsal alanlara nasıl girmeleri konusunda bilgilendirmeler yapacağız. Paylaşacağımız el kitaplarında da bu konuda bilgilendirmeler yapacağız.

Otel olarak, kültürel alanlara ve yerel/bölge halkına turist ziyaretleri için mevcut uluslararası, ulusal ve yerel/bölgesel iyi uygulamalar ve rehberlik konusunda farkındalık ve uyum gösterir.

Otel olarak, rehberliği gözden geçirmek ve gerektiğinde ek yönergeler oluşturmak ve üzerinde anlaşmak için yerel/bölge halklarıyla/bölgedeki alanlarla STK, belediye, muhtarlıklarla bağlantı kurar.

Otelimiz, çerçevesindeki Mekanlara yerel/bölge mekanlara tarihi ve kültürel yerlere otel misafirlerimizin erişimi için destek sağlamaktadır. Otelimiz, konaklayan misafirlerine yerel halktan yemek içmek ve Fethiye Ölüdeniz yöresine özgü yöresel alışverişler için yönlendirmeler yapmaktadır. halkının erişimi için imkan sağlar.

Sevdiklerinize BODRUM 'e özgü bir hediye almak isterseniz birçok seçenek bulunmakla birlikte bunun başlıcaları ; Zeytin yağı,Otlı peyniri, Mandalina lokumu ve kolanyası, el yapımı kolye veya bilezik 'dir.



VERY CHİCK HOTEL BODRUM 'un sürdürülebilir doğal malzelerden sandalyelerinden dolaplarına aydınlatmalarına kadar, VERY CHİCK HOTEL doğal ürünlerden, aksesuarından perdesine kadar modern zarif bir yerleşimle misafirlerimize hizmet etmek için MUĞLA BODRUM da güzel deniz ve doğa manzarasına sahip deniz kıyısında yerini almıştır. Kültürel mirasa katkı sağlama gibi yerel/bölgesel sanat/zanaat tasarım ve mobilyalara yansıtan dekorasyon ürünleri bulunmaktadır



En Meşhur BODRUM Lezzetlerini yemek için gittiğinizde tadına bakmanızı önerdiğimiz yemeklerimizi paylaşıyoruz .

Kabak Çiçeği Dolması  
Deniz Börülcesi.  
Sarmaşık Kavurması  
Turp Otu Salatası  
Bamya.  
Hardal Otu Salatası  
Ekşili Palamut mutlaka tadın!

**Doğal alanlarını ziyaretlerimiz** VERY CHİC HOTEL çevresindeki doğal alanlara (tarihi/doğal milli parklar, ormanlar, göller, sulak alanlar, gibi jeolojik oluşumlar, vb.) araştırılarak belirlenir ve listesi hazırlanır.

## **BİYOÇEŞİTLİLİĞİ, DOĞAL HAYATI VE YABAN HAYATINI KORUMA POLİTİKAMIZ**

Gelecek kuşakların canlı türlerini tanıma hakkı bulunmaktadır. Ekosistem tahribatı, iklim değişikliği ve afet riski arasındaki sağlıklı çevre, sağlıklı hayvan, sağlıklı insan yaklaşımıyla biyolojik çeşitliliğin yaşamsal ve sosyoekonomik değer ve önemini anlıyor, biyolojik çeşitliliğin korunmasını sağlamak için çalışacağımızı taahhüt ediyoruz. Ekosistem hizmetlerini desteklemek için habitat oluşturmaya, toprak oluşumuna, besin maddesi döngüsüne ve su döngüsüne katkı sağlamak adına sorumluluklar alıyor, kültürel anlamda destek sunmak için de rekreasyon ve estetik değerlere, eğitsel ve ilham verici değerlere, ahlaki ve ruhani değerlere, bilim ve eğitime katkı sağlamayı hedefleyerek planlamalar yapıyoruz. Yabani hayat etkileşimleri Tesisimiz çevresinde serbest dolaşımdaki yaban hayatı üzerine etkilerini risk analizlerinde değerlendirmiş olup YGG ile sürekli güncellenmektedir. Yaban hayatı ile ilgili ulusal, uluslararası ve bölgesel düzenlemelere göre uygulamalarımız devam ettirilmektedir. Misafirlerimize yaban hayatı ile etkileşime yönelik bilgilendirmeler yapılmamaktadır.

### **AVLAK HARİTASI**

Avlanma yasağı olan hayvanlar ile her yıl değişim gösteren AVLAK HARİTASI, hangi bölgede, hangi zamanda, hangi hayvan türünün avlanması gerektiğini anlatan Tarım ve Orman Bakanlığı 9.Bölge Müdürüğü sayfasından AVLAK HARİTASINA ulaşımaktadır. Sitesindeki il seçimiyle AVLAK Haritası paylaşılmaktadır.

"AVBİS" Tarım ve Orman Bakanlığı tarafından geliştirilmiş ve avcılık için kullanılan avcı takip sistemidir. Bu haritaya göre avlanılabilecek hayvanlar paylaşılmaktadır.

Web sistemi ve mobil uygulama üzerinde avcılarının giriş yaparak avcı kimlik bilgileri ile giriş yaptığı sistemde harita üzerinden ilgili av bölgesinden kota alması gerekmektedir.

### **VERY CHİC HOTEL BAHÇEMİZDE BULUNAN ENDEMİK BİTKİLER**

Zeytin ağaçları –zakkum – begonvil – gravilla – palmiye – çam - sardunya – aloavera – biberiye – sarmaşık – japongülü – melisa –mercan– limon bulunmaktadır.

Endemik grubunda yer alan bitkiler ve hayvanlar, yer aldığı bölgenin ekolojik şartları nedeni ile sadece belirli bir bölgede yetişir veya yaşar. Dolayısıyla bu canlılar, dünyanın farklı yerinde yaşayamaz ve yetişemez.

### **MUĞLA bölgesinde istilacı bitki türleri:Endemik Türler**

Begonviller adeta Fethiye Ölüdeniz ile özdeşleşmiştir, kafe ve restoranları o rengarenk begonviller süsler. ... Gazanya. ...



Frezya - Fransuva. ...  
Nergis. ...  
Fesleğen - Fesliken. ...  
Sardunya. ...  
Begonvil.

yayılış alanlarını korumak ve genişletmek biyolojik çeşitliliğin devamı için büyük bir önem taşımaktadır.

## YEREL ÇEVRELERİN KORUNMASI VE KÜLTÜREL MİRAS

Hızlı nüfus artışı sebebi ile gelecek on yıllarda bugün yaşanan nüfus artışı sürecinin daha hızlı ve yoğun bir biçimde yaşanacağı ve kentlerin çok önemli dönüşümlerle karşı karşıya kalacağı, özellikle çevresel ve kültürel kayıpların yaşanacağı ve kültürel mirasın da bu sürecin tehdidi altında kalacağı öngörülmektedir. Bu yüzden kültürel ve doğal mirasın da korunmasına imkân sağlayan yeni politikaların üretilmesi ve stratejik kararların verilmesi gerekmektedir VERY CHIC HOTEL olarak geçmişimiz, tarihimiz, bilimsel ve kültürel birikimimizin sürekliliğini sağlayabilmek bizler için önemlidir. Destinasyonlarımızın başarısı, bölgelerimizi şekillendiren ve yaşayan kültürle, geleneklerle ve insanlarla doğrudan ilgilidir. Bu sosyal yönlelere saygı duymak ve değer vermek, çalışma arkadaşlarımız ve konuklarımız tarafından öğrenilmesine katkı sunmak önceliklerimiz arasındadır. Turizmin destinasyona getirdiği faydalardan, tüm nüfusun yararlanmasını istiyoruz. Bunun için çevremizdeki kültürel mirasımızı tüm misafirlerimize tanıtabilmek adına, web sitemiz, info kanalları ve önbüro çalışanları üzerinden bölgesel bilgiler paylaşmaktayız.

## ÇEVRESEL PERFORMANS ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKASI

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz.

Bunun için;

Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslararası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.

Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımızda enerji verimliliğine yer veriz.

Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere iş birliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekûn bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız. Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.

Enerji Yönetim Sistemimizi dokümanla etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğinde güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.

Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğabilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız.

## Enerji Yönetimi

En temel unsurlarımızdan biri olan Enerji Politikamızın iklim değişikliği ile mücadele ve döngüsel ekonomi hedefleri doğrultusunda dizayn edilmesini ön görüyoruz. Bu nedenle temiz enerji teknolojilerine yatırımların yönlendirilmesi sadece çevrenin korunması değil aynı zamanda misafirler için de olumlu bir adımdır.

Bu kapsamda;

Doğal kaynak tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalarla hedeflere ulaşma oranları rakamsal olarak takip edilmekte ve elektrik, su, motorin ve LNG tüketimindeki azalmalar tespit edilmektedir.



Otelimizde enerji tasarruflu ampuller ve LED ışıklar kullanılmaktadır.

Belirli sürelerde boş kalan genel alanlardaki ampuller harekete duyarlı hale getirilmiş ve kullanımda olmadığı zamanlarda ışığın kapalı olması sağlanmıştır. Ortak alanlardaki tuvaletlerde, koridorlarda, personel bölgelerinde ve zemin katlarda aydınlatma için sensörler kullanılmaktadır.

Misafirlerimiz odadan ayrıldıklarında, elektrik sisteminin otomatik olarak kapanmasını sağlayan kart sistemi kullanılmaktadır.

Misafirlerin odada bulunmadıkları sürede perdelerin kapalı olması konusunda çalışanlarımız bilinçlendirilmiştir.

Bina havalandırma sistemimizde önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlayan frekans invertörü ve timerlar kullanılmaktadır.

Sıcak su üretiminde şebeke ön ısıtmalı sisteme geçilerek yoğunlaşmalı kazan gaz tüketiminde %30 oranında tasarruf sağlanmıştır.

Tesise alınan cihazlar az enerji tüketen çevreci cihazlardan elde edilmiştir. Böylece cihazların enerji tüketimi azalmıştır.

Soğutucu dolapların ve buz makinelerinin kondenserlerinin düzenli temizlikleri yapılarak tıkanmalardan dolayı enerji kayıpları kontrol altına alınmaktadır.

Misafir odalarındaki banyoların tamamı led şerit aydınlatma ile değiştirilmiştir. Oda içi ve tüm genel alanlar 6-8 watt led ampül ile değiştirilmiştir. Mutfak üretim alanındaki floresan aydınlatmalar 20 adet led panel aydınlatma ile değiştirilmiştir.

Hidrofor sistemleri analogdan frekans kontrollü motorlara geçirilerek, kişi sayısına bağlı su tüketimi düşürülmüştür. Buna bağlı olarak da motorların elektrik altında sürekli çalışması önlenmiştir.

Farklı alanlarda, 3 adet elektrik orta gerilim trafosuna bağlı tüketim sayacı ve bu sistemlere bağlı kompanzasyon mevcuttur. Bu tüketim sayaçlarının günlük, aylık ve yıllık değerleri izlenmektedir. Reaktif ve aktif değerler istenilen düzeylerde tutulmaktadır. İstenilen değerler yerel elektrik dağıtım şirketi tarafından belirlenmektedir.

Misafir odalarında balkon kapıları açıkken klimaların çalışması otomatik olarak engellenmektedir(swichler düzenli olarak kontrol edilmekte, çalışmayanların yenileriyle değişimi sağlanmaktadır).

#### BİRİM BAZLI AYLIK ELEKTRİK TÜKETİM TABLOSU (kwh/adet)

| 2025AY  | KONAKLAMA SAYISI (Adet) | TÜKETİM (Kwh) | KONAKLAMA BAŞINA ELEKTRİK TÜKETİM (Kwh/Adet) |
|---------|-------------------------|---------------|----------------------------------------------|
| OCAK    | 522                     | 39            | 75                                           |
| ŞUBAT   | 370                     | 22            | 60                                           |
| MART    | 457                     | 13            | 29                                           |
| NİSAN   | 670                     | 26            | 38                                           |
| MAYIS   | 3121                    | 32            | 10                                           |
| HAZİRAN | 6548                    | 53            | 8                                            |
| TEMMUZ  | 3408                    | 100           | 29                                           |
| AĞUSTOS | 0                       | 0             | #SAYI/0!                                     |



|                 |       |     |          |
|-----------------|-------|-----|----------|
| EYLÜL           | 0     | 0   | #SAYI/0! |
| EKİM            | 0     | 0   | #SAYI/0! |
| KASIM           | 0     | 0   | #SAYI/0! |
| ARALIK          | 0     | 0   | #SAYI/0! |
| 2025YILI TOPLAM | 15096 | 285 | 249      |

## Su Yönetimi

Her kış su depomuzun bakımı yapılmakta, su kaçaklarına karşı önlem alınacaktır.

Tüm duş başlıkları ve musluklara su akış hızını ayarlayan tasarruflu perlatörler takılmıştır.

Tüm rezervuarlar 3li sistem de ve her kullanımda 6 lt' den fazla su akıtmayacak şekilde ayarlanmıştır.

Personelimize su tasarrufu ve olası su sızıntılarının bildirilmesi konusunda düzenli olarak eğitim verilmektedir.

Su tüketimleri sürekli izlenmekte ve kayıt edilmektedir. Yapılan bu izlemelerde çıkan veriler günlük, aylık ve yıllık olarak kaydedilmekte ve üst yönetime bildirilmektedir.

Kullanım suyunda su sertliği 4-5 alman sertliği seviyesinde tutularak ekipmanlarımızın (konsantre ve içme suyu makineleri) daha düzenli çalışması sağlanmıştır.



Hidrofor sistemleri analogdan frekans kontrollü motorlara geçirilerek, kişi sayısına bağlı su tüketimi düşürülmüştür. Ayrıca sıcak su sisteminde sirkülasyon motoru kullanılarak, zaman kaybına bağlı olarak su tüketimi azaltılması hedeflenmektedir.

## 2025- KAYNAK TÜKETİM VERİLERİMİZ

### BİRİM BAZLI SU TÜKETİM TABLOSU

| 2025 AY         | KONAKLAMA SAYISI (adet) | TÜKETİM (m3) | KONAKLAMA BAŞINA SU TÜKETİM (m3/adet) |
|-----------------|-------------------------|--------------|---------------------------------------|
| OCAK            | 522                     | 408          | 1,60                                  |
| ŞUBAT           | 370                     | 368          | 1,68                                  |
| MART            | 457                     | 599          | 2,28                                  |
| NİSAN           | 670                     | 2181         | 1,78                                  |
| MAYIS           | 3121                    | 1945         | 0,67                                  |
| HAZİRAN         | 6548                    | 4625         | 0,51                                  |
| TEMMUZ          | 3408                    | 4778         | 1,60                                  |
| AĞUSTOS         | 0                       | 0            | #SAYI/0!                              |
| EYLÜL           | 0                       | 0            | #SAYI/0!                              |
| EKİM            | 0                       | 0            | #SAYI/0!                              |
| KASIM           | 0                       | 0            | #SAYI/0!                              |
| ARALIK          | 0                       | 0            | #SAYI/0!                              |
| 2025YILI TOPLAM | 15096                   | 9115         | 10,12                                 |

### Kimyasal Yönetimi

Tesiste kullanılan temizlik ve dezenfeksiyon kimyasalları departmanlara göre farklı alanlarda depolanıp, depoların sorumluluğu departmanlara aittir. Gereksiz yere kimyasal kullanımını önlemek için bir çok yerde dozaj pompası kullanılmaktadır.

Tesislerimizde bakım onarım ve temizlik faaliyetlerinde kimyasal kullanımı söz konusudur. Kimyasalların kullanımının mümkün olduğunca en aza indirilmesi için ve kazara dökülmeyi önlemek için her türlü özen gösterilmektedir. Kimyasalları kullanması gereken çalışanlar uygun şekilde eğitilir ve Kişisel Koruyucu Ekipmanlar sağlanır. Kullanılan tüm kimyasalların onaylı, etiketli, uygun ambalajlarda olması, Malzeme güvenlik bilgi formlarının tarafımıza ulaşması (MSDS), verilen eğitimlerin MSDS verilerine uygunluğu sağlanmaktadır. Kimyasal



depolarımızda çevreye zarar verebilecek sızıntı, dökülme vb. durumlara karşı gerekli önlemler alınmıştır ve yönetmeliklere, kimyasalın cinsine, üretici firmanın depolama talimatına uygun şekilde depolama yapılmaktadır. . Mümkün oldukça konsantre ürünler tercih edilmektedir. Otomatik dozaj sistemi mümkün olan tüm alanlarda dezenfeksiyon için minimum miktarda kimyasal kullanılmaktadır. Haşere mücadele için hizmet aldığımız firmadan kullandıkları ilaçların izin ve ruhsatlarını istiyor, insan sağlığına ve çevreye zarar vermeyen ürün olduklarından ve uygun dozlarda kullanıldıklarından emin oluyoruz. Üretim alanlarında gıda güvenliği ve insan sağlığını korumak için sinek tutucu bantlar gibi doğal yolla mücadele yöntemlerinden yararlanıyoruz.

Housekeeping birimiyle beraber hareket ederek temizlik, dezenfektan ve diğer amaçlar için kullanılan tüm kimyasallarda daha az kirletici özelliği bulunan ürünler kullanılmasına özen gösterilmesi sağlanacaktır. Ayrıca, bu ortak çalışma sistemi sürekli piyasa araştırması yaparak en çevreci ürünlerin tespit edilerek yönetime ve satın alma birimine bir rapor ile sunulması sağlanacaktır. Tedarik edilen ürünlerin, kullanım miktarlarının belirli düzeylerde tutulması ve bunları kullanacak ekibin eğitilerek sürecin sürdürülebilir kılınması gerekmektedir.

Temizlik birimlerinin yöneticilerine ve personele yeni ürünler ve kullanım miktarlarıyla ilgili eğitim verilmesi için program oluşturacaktır. Eğitimler ürünlerin değişim zamanlarında ve yılda en az bir kez tekrarlanacaktır.

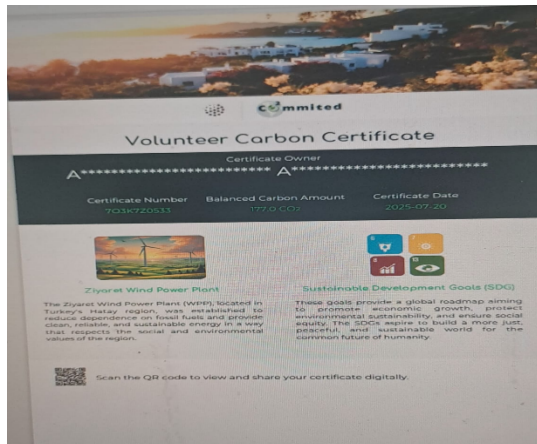
## Karbon

Satın alımlarımızı mümkün olduğunca yakın bölgelerden yapmaktayız. Böylece tedarikçi firmaların teslimat araçlarının CO2 salınımlarını minimize ederek çevreye yapılan etkilerin azaltılmasını hedefliyoruz.



VERY CHIC Hotel olarak, çevresel etkileri düşürülmüş ve enerji verimliliği yüksek cihazlar almaya devam edeceğiz.

Çevresel ayak izini en aza indirmek ve bu alanda stratejik hedeflere ulaşmayı amaçladığı için ve oda satışlarında önceden yada sonradan odadan ayrılış zamanında da gerçekleştirdiği **KARBON NÖTR ODA ;EMİSYON SIFIR ODA** hizmeti verilen TÜRKİYE deki 9 sayılı otelden biri olarak da çevre dostu otel olarak hizmet vermektedir.



## Atık Yönetimi

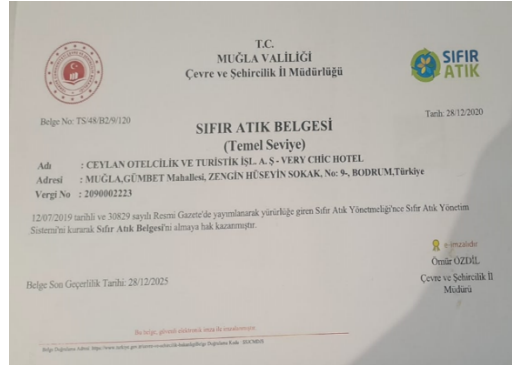


Otelimiz SIFIR ATIK BELGESİ;TS/48/B2/9/120 28.12.2020 tarihinde Çevre ve Şehircilik Bakanlığından sıfır atık belgesi almaya hak kazanmıştır.

Oluşan atıkları hem çalışanlarımızın hem de misafirlerimizin desteği ile kağıt, plastik, metal, cam olarak ayrıştırıp doğaya geri kazandırıyoruz.

Çevreye vereceğimiz zararı en aza indirmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak etkenleri azaltmaya çalışıp, katı atık üretimimizi büyük ambalaj kullanımıyla azaltmaya çalışıyoruz.

Tehlikeli atıklar; tehkileli atık deposunda biriktirilmekte ve lisanslı tehlikeli atık taşıma firmasına teslim edilmektedir.



Kağıt tüketimimizi azaltmak için iç ve dış yazışmalarımızı ve bilgi aktarımını mail ortamında yapıyoruz.

Kağıt tüketimini azaltmak için ayrıca; misafirlerimizin talepleri ve odalarda ki arızaların takibi, misafir anketleri, otel içerisindeki aktivitelerin bildirimi, alakart menülerinin yayınlanması için otelimize ait bir aplikasyon hizmeti kullanmaktayız.

Odalardan çıkan plastik, karton vb. atıkları geri dönüşüme kazandırmak için sarı renkli çöp poşeti kullanmaktayız.

## BİRİM BAZLI ATIK TÜKETİM TABLOSU

| SIRA NO | ATIK CİNSİ       |         | 2025 yılı Haziran ayı TOPLAM |                         |                                        |
|---------|------------------|---------|------------------------------|-------------------------|----------------------------------------|
|         |                  |         | ATIK MİKTARI (Kg)            | KONAKLAMA SAYISI (Adet) | KONAKLAMA BAŞINA ATIK ÜRETİM (Kg/Adet) |
| 1       | EVSEL ATIK       |         | 0                            | 3                       | 0,0000                                 |
| 2       | AMBALAJ ATIKLARI | CAM     | 10                           | 3                       | 0,1025                                 |
| 3       |                  | PLASTİK | 5                            | 3                       | 0,0143                                 |
| 4       |                  | KAĞIT   | 10                           | 3                       | 0,1088                                 |



|    |                |                     |    |   |        |
|----|----------------|---------------------|----|---|--------|
| 5  |                | METAL               | 10 | 3 | 0,0185 |
| 6  |                | TIBBİ ATIK          | 0  | 3 | 0,0000 |
| 7  |                | TONER-KARTUŞ        | 0  | 3 | 0,0002 |
| 8  |                | KONTAMİNE AMBALAJ   | 0  | 3 | 0,0033 |
| 9  |                | KONTAMİNE ATIK      | 0  | 3 | 0,0000 |
| 10 |                | FLORESAN LAMBA      | 0  | 3 | 0,0003 |
| 11 | TEHLİKELİ ATIK | ATIK YAĞ            | 0  | 3 | 0,0000 |
| 12 |                | BOŞ BASINÇLI KAPLAR | 0  | 3 | 0,0005 |
| 13 |                | BİTKİSEL ATIK YAĞ   | 35 | 3 | 0,0204 |
| 14 |                | YAĞ FİLTRESİ        | 0  | 3 | 0,0000 |
| 15 |                | ELEKTRONİK ATIK     | 0  | 3 | 0,0019 |
|    |                |                     | 70 | 3 | 0,2706 |

ÇEVRE



Misafirlerimiz ve personelimiz ile birlikte çevre temizlikleri düzenlenmektedir.

## **SOSYAL YARDIMLAŞMA, YEREL TOPLUM VE PERSONEL KONULARI**

### **Çamaşırhane Kullanımı**

Tüm çalışanlarımızın iş üniformaları ücretsiz olarak otel çamaşırhanesinde yıkanmaktadır.

### **Personel Yemekhanesi**

Çalışanlar için personel yemekhanesinde çıkan yemekler ücretsizdir. 15 günlük menüler dahilinde en az dört çeşit yemek çıkmaktadır.



### **Doğum Günü Kutlaması**

Her ay başında, personellerimizden o ay doğanların doğum günleri için doğum günü kutlaması yapılmasını sağlamak istemektedir.

VERY CHIC Hotel "AYIN PERSONELİ" seçimleri ile kutlamalar yapılmaktadır. Personel yemekhanesine dilek, öneri ve şikâyet kutusu koyulmuştur. Bu kutunun anahtarı üst yönetimde olup, personelin dilek, şikâyet ve önerilerinin bu şekilde üst yönetime ulaştırılması kolaylaştırılmıştır.

Personel anketleri düzenlenmekte olup, sonuçlara göre personellerimizin memnun olmadıkları hususlar (Örneğin; personel yemekhanesi yemeklerinin beğenilmemesi, bununla ilgili olarak menü değişikliğine gidilmesi gibi.) düzeltilmektedir. STOB ve yerel yönetim ile mail iletişimi ve bilgi alışverişi sürdürülmektedir.

Otelimizdeki organizasyonlarda, misafir odalarına, yerel lezzet ve kültürünün tanıtımı için yöresel lezzet olan ürünler içeren çanta konulmaktadır.



BODRUM Belediyesine sokak hayvanlarına kısırlaştırılması konusunda destek vermektedir.

VERY CHİC Hotelimizde KUŞ EVLERİMİZ bulunmakta ve otelimize gelen sokak kendileri aşılatılmakta kısırlaştırılmakta vemamalar verilmeltedir



“Gelecek kuşaklara daha yaşanılabilir bir dünya bırakmak” bilincini aşılacak amacı ile otel personelimize açılış hediyesi olarak fidan bağışında bulunduk. Doğaya bir nefes de biz olduk.

TEMA VAKFI YARDIM gibi sosyal sorumluluk projelerinde bulunmaktadır.

**BİZİ TERCİH ETTİĞİNİZ İ ÇİN TEŞEKKÜREDERİZ**

